

| KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA | | |
|--|---|---|
| Nazwa modułu/przedmiotu Inżynieria jakości | | Kod 1010611251010610240 |
| Kierunek studiów Transport | Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak) | Rok / Semestr 3 / 5 |
| Ścieżka obieralności/specjalność Transport żywności | Przedmiot oferowany w języku: polski | Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny |
| Stopień studiów: I stopień | Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna | |
| Godziny Wykłady: 1 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: - | | Liczba punktów 1 |
| Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak) | | (ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak) |
| Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki | | Podział ECTS (liczba i %) |
| Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: | | |
| prof. dr hab. inż. Zbigniew Kłos email: zbigniew.klos@put.poznan.pl tel. 61 665 22 31 MRiT ul. Piotrowo 3, 60-965 Poznań | | |
| Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych: | | |
| 1 | Wiedza: | student ma podstawową wiedzę na temat projektowania, wytwarzania i eksploatacji pojazdów i obiektów technicznych |
| 2 | Umiejętności: | student potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich interpretacji, wyciągać wnioski, formułować i uzasadniać opinie |
| 3 | Kompetencje społeczne | student ma świadomość ważności i rozumie pozatechniczne aspekty i skutki działalności transportowej |
| Cel przedmiotu: | | |
| Cel przedmiotu: zapoznanie się z pojęciami dotyczącymi zarządzania jakością i instrumentami inżynierii jakości oraz znaczeniem kategorii ?jakości? dla mobilności społeczeństwa oraz poznanie metod oddziaływania na poziom jakości usług transportowych | | |
| Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia | | |
| Wiedza: | | |
| 1. Zna pojęcie jakości, interpretacje tego pojęcia, atrybuty jakości oraz narzędzia sterowania nią - [K1A_W21] 2. Zna podstawy kształtowania jakości w transporcie żywności - [K1A_W21] 3. Zna podstawy zarządzania jakością i zarządzania przez jakość (TQM) oraz zapewnienia jakości - [K1A_W21] 4. Zna specyfikę kształtowania jakości usług i kategorie kosztów jakości - [K1A_W21] | | |
| Umiejętności: | | |
| 1. Umie zinterpretować praktyczne implikacje atrybutów jakości, - - [K1A_U16] 2. Umie przeanalizować ważniejsze czynniki kształtowania jakości w transporcie żywności - [K1A_U16] 3. Umie wskazać ważniejsze elementy i narzędzia zarządzania jakością - [K1A_U16] 4. Umie wskazać zasadnicze elementy systemu jakości usług i klasyfikacji kosztów jakości - [K1A_U16] | | |
| Kompetencje społeczne: | | |
| 1. Ma świadomość znaczenia kategorii ?jakości? do pozycji usług i obiektów na rynku - [K2A_W10] 2. Potrafi wskazywać ważniejsze czynniki społeczne wpływające na kształtowanie jakości produktów - [K2A_W10] 3. Potrafi samodzielnie rozwijać swoją wiedzę w zakresie zarządzania i inżynierii jakości - [K2A_W10] | | |
| Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia | | |

Sprawdzian posiadania wiadomości świadczących o: rozumieniu zasad kształtowania poziomu jakości produktów (obiektów technicznych: urządzeń i pojazdów oraz usług) w poszczególnych ich sferach cyklu życia oraz świadomości zasadniczych uwarunkowań realizowania transportu żywności

Treści programowe

1. Pojęcie "jakość" i "inżynieria jakości" i ich zakres, koszty jakości. Jakość - definicje, interpretacje, atrybuty jakości. Inżynieria jakości - przedmiot i zakres. Klasyfikacja kosztów jakości. Żywnościowe uwarunkowania jakości transportu. (3 godz.)
2. Kształtowanie jakości w cyklu życia. Uwarunkowania kształtowania jakości, przejawianie się jakości w eksploatacji oraz likwidacji. Narzędzia sterowania jakością. (3 godz.)
3. Zarządzenie jakością. Zapewnienie a zarządzanie jakością. TQM: zasady Deminga, podejście japońskie (5S, kaizen), model EFQM. Wstęp do normatywnego zarządzania jakością. (4 godz.)
4. Jakość usług. Specyfika jakości usług. Podstawowe elementy systemu jakości usług. Operacyjne składowe systemu jakości usług. (2 godz.)
5. Jakość w transporcie drogowym. Specyfika jakości transportu. Jakość usługi transportowej a jakość systemu transportowego. Jakościowe determinanty procesów realizacji recyklingu pojazdów. (3 godz.)

Literatura podstawowa:

1. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością, WN PWN, Warszawa 2009
2. Kolman R., Kwalitologia. Wyd. Placet, Warszawa 2009
3. Grudowski P., Podejście procesowe w systemach zarządzania jakością w małych i średnich przedsiębiorstwach. Wyd. PG, Gdańsk 2007
4. Pojazdy chłodnicze w transporcie żywności, W. Zwierzycki, K. Bieńczyk (red.). Wyd. Systherm Serwis, Poznań 2006.

Literatura uzupełniająca:

1. Urbaniak M., Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej. Wyd. Difin, Warszawa 2007
2. Kłos Z., Elementy inżynierii jakości i ekologii maszyn. Wyd. Politechniki Poznańskiej, Poznań 1998

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

| Czynność | Czas (godz.) |
|-----------------------|--------------|
| 1. Udział w wykładzie | 15 |
| 2. Konsultacje | 2 |

| Obciążenie pracą studenta | | |
|---|--------|------|
| forma aktywności | godzin | ECTS |
| Łączny nakład pracy | 30 | 1 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem | 19 | 1 |
| Zajęcia o charakterze praktycznym | 0 | 0 |